Manuel d'utilisation du navigateur WAP Palm™

Copyright

Copyright © 2002 Palm, Inc. Tous droits réservés. Graffiti et Palm OS sont des marques déposées de Palm, Inc. Palm et le logo Palm sont des marques commerciales de Palm, Inc. Les autres marques et noms de produits sont des marques déposées ou des marques commerciales de leurs détenteurs respectifs.

Clause de non-responsabilité

Palm, Inc. décline toute responsabilité en cas de dommage ou de perte résultant de l'utilisation de ce manuel d'utilisation.

Palm, Inc. décline toute responsabilité en cas de perte ou de réclamation d'un tiers pouvant résulter de l'utilisation de ce logiciel. Palm, Inc. décline toute responsabilité en cas de dommage ou de perte résultant de la suppression de données suite à un dysfonctionnement, à une batterie usagée ou à des réparations. Veillez à effectuer sur d'autres supports des copies de sauvegarde de l'intégralité des données importantes, afin qu'elles ne soient pas perdues.

IMPORTANT Avant d'utiliser le(s) logiciel(s) fourni(s), lisez la licence d'utilisation du logiciel octroyée à l'utilisateur final, qui est livrée avec le produit. Par l'utilisation partielle ou totale du présent logiciel vous acceptez les termes de la licence d'utilisation du logiciel octroyée à l'utilisateur final.

Code article PN : 406-4163A-FR

Table des matières

Chapitre 1 : Utilisation du navigateur WAP Palm™ 1
Ouverture du navigateur WAP 1
Ouverture d'un site WAP 2
Navigation sur un site WAP 3
Navigation sur des sites WAP sécurisés 4
Utilisation de signets 5
Ouverture d'un site WAP à l'aide d'un signet 5
Ajout d'un signet 6
Modification d'un signet 7
Suppression d'un signet 8
Utilisation de votre boîte de réception Push 9
Déconnexion d'Internet 10

Chapitre 2 : Utilisation des fonctions avancées 11
Modification des passerelles 11
Configuration des options avancées 12
Utilisation de la mémoire cache 12
Sélection d'un nom de point d'accès 13
Sélection du mode 13
Utilisation des fonctions de sécurité 14
Création de paires de clés de mot de passe et de signature 15
Modification du mot de passe ou de la signature 17
Affichage de la clé publique et de la clé signée 18
Stockage des certificats 20
Affichage des certificats 21

Chapitre 3 : Support technique et dépannage 23
Si vous avez un problème 23
Questions fréquemment posées 24

Index 27

CHAPITRE 1

Utilisation du navigateur WAP Palm™

La navigation WAP (Wireless Application Protocol ou Protocole d'application mobile) est un moyen simple et rapide de parcourir Internet via des sites WAP spécialement conçus pour ce protocole et de recevoir des messages Push WAP. Les sites WAP permettent d'accéder à une source inépuisable d'informations pratiques sur Internet.

Le Navigateur WAP Palm™ prend en charge la technologie Push WAP, qui vous permet de recevoir des messages Push. Vous pouvez vous abonner auprès d'un fournisseur pour recevoir automatiquement des messages vous informant sur des événements importants tels que les variations des cotations boursières. Un message Push peut également annoncer l'arrivée de courrier électronique.

Pour utiliser le Navigateur WAP Palm™ sur le Web, vous devez disposer d'une connexion à Internet. Ce manuel d'utilisation décrit les fonctions du Navigateur WAP Palm™. La configuration de la connexion à Internet n'est pas décrite ici. Pour plus d'informations sur la connexion à Internet, consultez le manuel d'utilisation de votre ordinateur de poche.

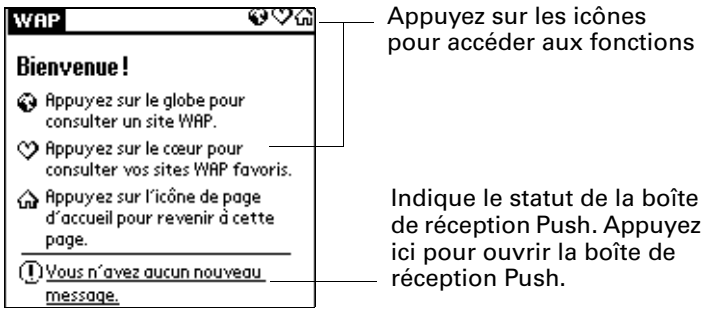
Ouverture du navigateur WAP

L'ouverture du navigateur WAP est identique à celle des autres applications de votre ordinateur de poche.

Pour ouvrir le navigateur WAP :

1. Appuyez sur l'icône Applications .
2. Appuyez sur l'icône WAP .

L'écran Bienvenue apparaît indiquant que vous avez ouvert correctement le navigateur WAP. L'apparence de cet écran peut varier en fonction du fournisseur d'accès Internet (FAI) que vous utilisez.


Appuyez ici pour accéder aux éléments de menu
WAP
Bienvenue !
Appuyez sur le globe pour consulter un site WAP.
Appuyez sur le cœur pour consulter vos sites WAP favoris.
Appuyez sur l'icône de page d'accueil pour revenir à cette page.
Vous n'avez aucun nouveau message.
Appuyez sur les icônes pour accéder aux fonctions
Indique le statut de la boîte de réception Push. Appuyez ici pour ouvrir la boîte de réception Push.

Ouverture d'un site WAP

Le navigateur WAP permet d'ouvrir des sites WAP sur Internet. Les sites WAP sont configurés au format WML (WAP Markup Language ou Langage de balisage WAP). Les adresses de site WAP (URL) commencent généralement par wap (wap.palm.com par exemple), mais certains sites WML utilisent également www.

REMARQUE Le navigateur WAP n'ouvre pas les mêmes sites Web qu'un navigateur standard. Ces sites étant configurés au format HTML (Hypertext Markup Language ou langage hypertexte), leurs adresses commencent généralement par www (www.palm.com, par exemple).

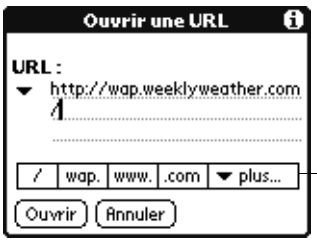
Pour ouvrir un site WAP, suivez l'une des méthodes ci-dessous :

- Saisissez une URL.
- Sélectionnez une URL dans l'historique.
- Sélectionnez un signet (reportez-vous à la section « Utilisation de signets », plus loin dans ce chapitre).

Pour ouvrir un site WAP en spécifiant une adresse :

1. Procédez comme suit pour ouvrir la boîte de dialogue Ouvrir une URL :
   - Appuyez sur l'icône Globe .
   - Appuyez sur l'icône Menu , puis sur Ouvrir une URL.
2. Saisissez l'adresse.

   Saisissez les caractères en utilisant l'écriture Graffiti®, le clavier logiciel, ou en appuyant sur un élément pour insérer des données d'adresse communes.

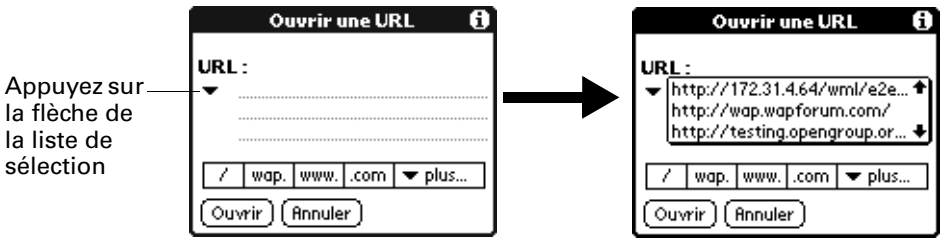


3. Appuyez sur Ouvrir.

Pour ouvrir un site WAP à partir de l'historique :

1. Appuyez sur l'icône Globe .
2. Appuyez sur la flèche de la liste de sélection.

   Les adresses des derniers sites WAP visités s'affichent.



3. Sélectionnez une adresse dans la liste de sélection et appuyez sur Ouvrir.

Navigation sur un site WAP

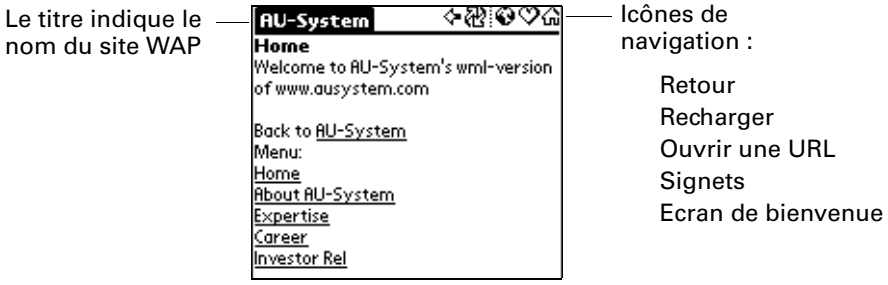
La navigation sur un site WAP à l'aide d'un navigateur WAP ressemble à la navigation à l'aide d'un navigateur Internet standard. La zone de navigation Signets affiche le site WAP avec du texte et des liens hypertexte soulignés auxquels vous pouvez accéder en appuyant dessus. La barre de titre affiche des informations telles que le nom du site WAP et les icônes de navigation.

Lorsque vous téléchargez une page WAP, la barre de titre affiche les informations suivantes :

- Etat
  - Connexion : indique que l'ordinateur de poche est en train de se connecter à la passerelle WAP.
  - Envoi : indique que le navigateur WAP est en train d'envoyer une requête à un site WAP pour télécharger une page.
  - Réception : indique que le navigateur WAP est en train de recevoir des données envoyées par la passerelle WAP.
- Icône Arrêter : lorsque vous appuyez sur l'icône Arrêter, le téléchargement s'interrompt et seules les zones téléchargées de la page s'affichent.
- Indicateur de puissance du signal : affiche l'intensité du signal pour cette connexion. Si l'indicateur d'intensité du signal affiche uniquement une ou deux barres, le téléchargement risque de durer plus longtemps ou échouer. Placez-vous dans une zone où l'intensité du signal est meilleure.

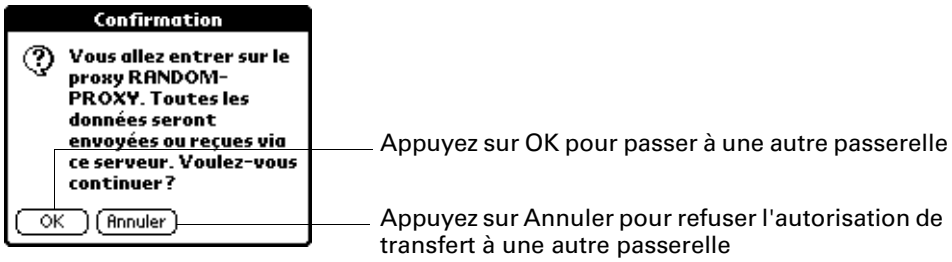
Lorsque le site WAP est complètement téléchargé sur l'ordinateur de poche, la barre de titre change et affiche le nom du site WAP et les icônes de navigation suivantes :

- Retour : affiche la page précédente.
- Recharger : télécharge la page en cours à partir de la source. Si vous utilisez une mémoire cache, la page en cours enregistrée dans la mémoire cache n'est *pas* utilisée.
- Ouvrir une URL, Signets et l'écran de bienvenue comportent les mêmes fonctions que l'écran Bienvenue (reportez-vous à la section « Ouverture du navigateur WAP »).



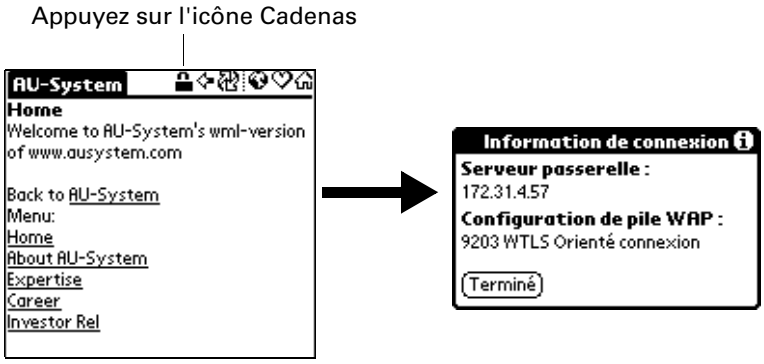
Navigation sur des sites WAP sécurisés

Lorsque vous accédez à certains sites WAP sécurisés, par exemple une banque, votre connexion est temporairement transférée vers une passerelle sécurisée. Chaque fois que vous passez par une passerelle sécurisée, vous êtes informé du changement et votre autorisation est demandée.

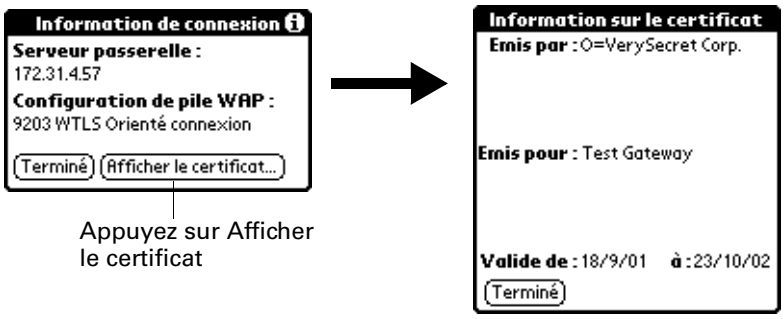

Confirmation
Vous allez entrer sur le proxy RANDOM-PROXY. Toutes les données seront envoyées ou reçues via ce serveur. Voulez-vous continuer ?
OK
Annuler
Appuyez sur OK pour passer à une autre passerelle
Appuyez sur Annuler pour refuser l'autorisation de transfert à une autre passerelle

Une fois que vous avez terminé vos opérations sur le site sécurisé, le navigateur WAP transfère automatiquement votre connexion à la passerelle WAP par défaut.

Si le navigateur WAP est connecté à une passerelle qui utilise le protocole de sécurité WTLS, un petit cadenas apparaît dans la zone de titre. Lorsque vous appuyez sur l'icône du cadenas, la boîte de dialogue Information de connexion s'affiche et indique l'adresse de la passerelle WAP et la configuration de la pile WAP.



Si vous êtes connecté via une connexion sécurisée utilisant un certificat de serveur de passerelle WAP, lorsque vous appuyez sur le bouton Afficher le certificat, les informations relatives au certificat s'affichent.



Utilisation de signets

Les signets vous permettent de gérer la liste de vos sites WAP préférés. Vous pouvez accéder facilement à vos signets en appuyant sur l'icône Signets dans la barre de titre.

Ouverture d'un site WAP à l'aide d'un signet

Vous pouvez ouvrir rapidement un site WAP en appuyant sur un signet de la liste Signets.

Pour ouvrir un site WAP à partir de la boîte de dialogue Signets :

1. Appuyez sur l'icône Signet ♡.
2. Appuyez sur un signet pour démarrer le téléchargement de la page WAP.

Ajout d'un signet

Pour ajouter un site WAP à la liste des signets, vous pouvez procéder de deux façons :

- Ajout de la page WAP en cours à l'aide du menu Atteindre
- Saisie des informations dans la boîte de dialogue Modifier les signets

Pour créer un signet pour la page WAP en cours :

1. Ouvrez le site WAP.
2. Appuyez sur l'icône Menu.
3. Appuyez sur Ajouter aux signets.

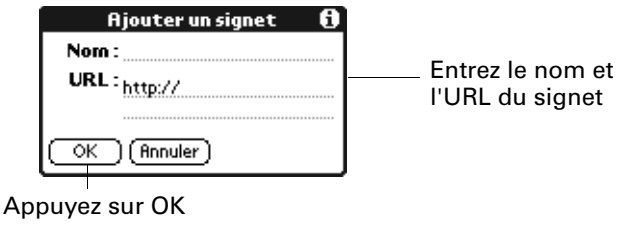
Atteindre Options
Ouvrir une URL... /O
Ajouter aux signets... /B
Déconnecter /D
Boîte à lettres Push /I
Appuyez ici pour ajouter la page WAP en cours à Signets

Pour ajouter un signet à partir de la boîte de dialogue Modifier les signets :

1. Appuyez sur l'icône Signet ♡.
2. Appuyez sur Modifier les signets.

3. Appuyez sur Nouveau.

4. Entrez le nom et l'URL du signet et appuyez sur OK.

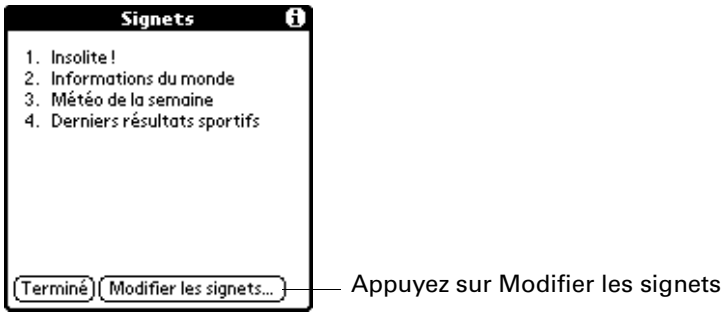


Modification d'un signet

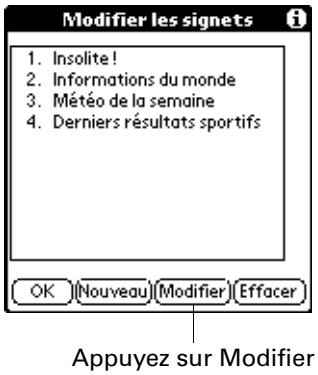
Vous pouvez modifier un signet existant à l'aide de la boîte de dialogue Modifier les signets.

Pour modifier un signet :

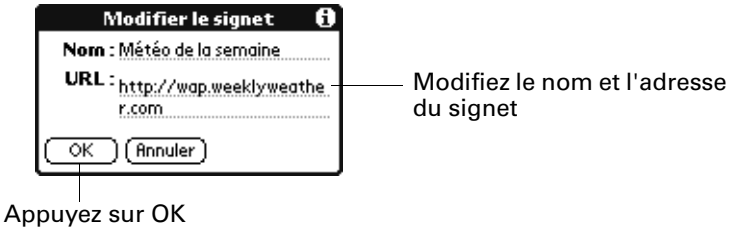
1. Appuyez sur l'icône Signet ♡.
2. Appuyez sur Modifier les signets.



3. Sélectionnez un signet et appuyez sur Modifier.



4. Modifiez le nom et l'adresse du signet et appuyez sur OK.

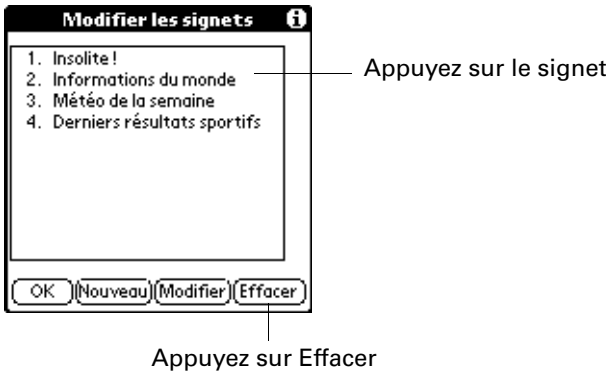


Suppression d'un signet

Vous pouvez supprimer des sites de votre liste de signets à l'aide de la boîte de dialogue Modifier les signets.

Pour supprimer un signet :

1. Appuyez sur l'icône Signets ♡.
2. Appuyez sur Modifier les signets.
3. Appuyez sur le signet que vous voulez supprimer.



4. Appuyez sur Effacer.
5. Dans la boîte de dialogue Confirmation, appuyez sur OK.

Utilisation de votre boîte de réception Push

La boîte de réception Push contient tous les messages Push WAP reçus ou stockés sur l'ordinateur de poche. Les messages Push sont envoyés par les services auxquels vous êtes abonné et peuvent être des notifications de nouveau courrier électronique, des modifications des cotations boursières, etc. Le service doit prendre en charge la technologie Push WAP.

Vous pouvez ouvrir la boîte de réception Push de deux façons :

- Appuyez sur Boîte à lettres Push dans le menu Atteindre.

Appuyez ici pour aller à la boîte de réception Push

- Appuyez sur la ligne indiquant la présence de nouveaux messages sur l'écran Bienvenue.

WAP
Bienvenue !
Appuyez sur le globe pour consulter un site WAP.
Appuyez sur le cœur pour consulter vos sites WAP favoris.
Appuyez sur l'icône de page d'accueil pour revenir à cette page.
Vous avez un nouveau message.

Appuyez ici pour ouvrir la boîte de réception Push

Les messages non lus apparaissent en gras.

Heure de réception
Partie du message
Priorité du message
Appuyez sur Terminé pour fermer la boîte de réception Push
Appuyez sur Tout effacer pour supprimer tous les messages

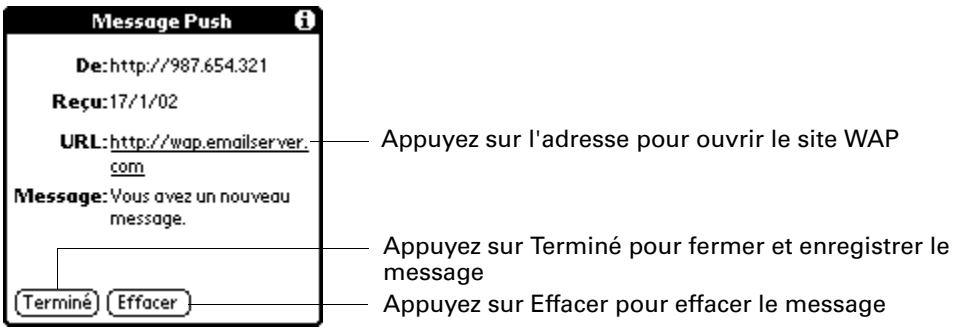
La liste de la boîte de réception Push se présente sur trois colonnes :

- Priorité du message
  - 1 - Haute
  - 2 - Moyenne
  - 3 - Basse
- Partie du message

- Heure de réception : le texte affiché pour l'heure d'arrivée dépend du moment auquel vous avez reçu le message. Si vous l'avez reçu aujourd'hui, l'heure d'arrivée apparaît. Si vous l'avez reçu hier, le texte Hier apparaît. Si vous l'avez reçu à une date antérieure, la date d'arrivée apparaît.

Lorsque vous appuyez sur un message, la boîte de dialogue Message Push s'affiche avec toutes les informations disponibles sur le message. Cette boîte de dialogue contient les éléments suivants :

- De : origine du message
- Reçu : date et heure de réception du message
- URL : URL associée au message
- Message : contenu du message

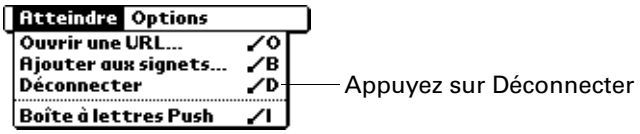

Message Push
De: http://987.654.321
Reçu: 17/1/02
URL: http://wap.emailserver.com
Message: Vous avez un nouveau message.
Terminé
Effacer
Appuyez sur l'adresse pour ouvrir le site WAP
Appuyez sur Terminé pour fermer et enregistrer le message
Appuyez sur Effacer pour effacer le message

Déconnexion d'Internet

Votre ordinateur de poche se connecte automatiquement à Internet lorsque vous téléchargez ou envoyez des données. Lorsque vous quittez le navigateur WAP, votre connexion à Internet s'arrête automatiquement. Si vous ne voulez pas quitter le navigateur WAP, vous pouvez vous déconnecter manuellement d'Internet à l'aide du menu Atteindre.

Pour vous déconnecter manuellement d'Internet

1. Appuyez sur l'icône Menu .
2. Appuyez sur Déconnecter.



CHAPITRE 2

Utilisation des fonctions avancées

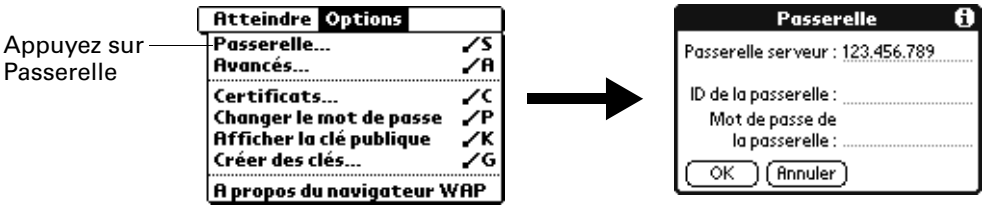
Le navigateur WAP possède de nombreuses fonctions avancées permettant de modifier les performances et de définir des règles de sécurité. Ces options affectent les performances de votre navigateur et ne doivent être réglées que par des utilisateurs avertis. Nous vous conseillons de vous renseigner auprès du service d'assistance technique de votre fournisseur d'accès Internet (FAI) avant d'effectuer toute modification.

Modification des passerelles

Lorsque vous vous connectez à Internet, vous passez généralement par la passerelle WAP par défaut. Les passerelles sont des serveurs utilisés pour accéder aux sites WAP.

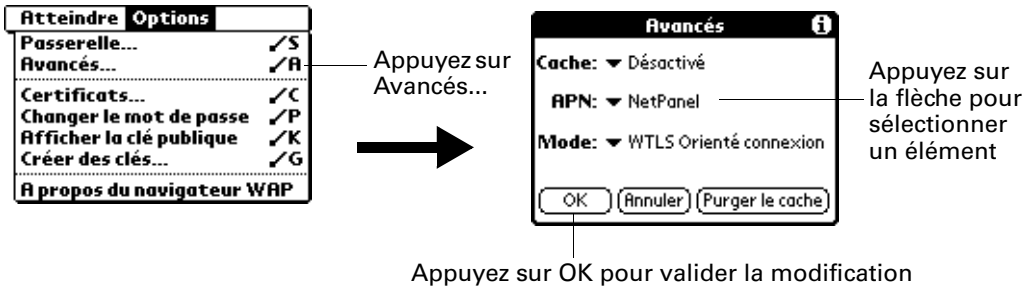
REMARQUE En général, la passerelle est configurée automatiquement par votre FAI. Toute modification de ce paramètre peut empêcher le navigateur WAP d'accéder aux sites, c'est pourquoi vous devez procéder avec beaucoup de prudence.

Vous pouvez vérifier ou modifier les paramètres de la passerelle dans la boîte de dialogue Passerelle. Pour accéder à cette boîte de dialogue, appuyez sur Passerelle dans le menu Options.



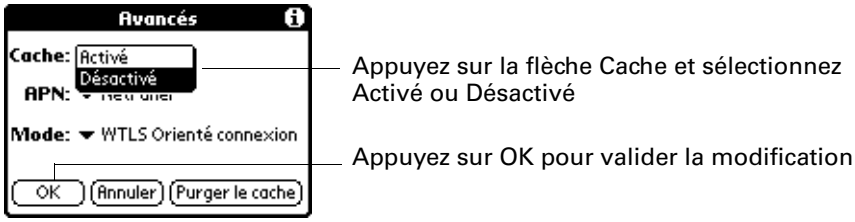
Configuration des options avancées

La boîte de dialogue Avancés permet d'activer et de désactiver les fonctions du cache, de sélectionner un nom de point d'accès et un mode.



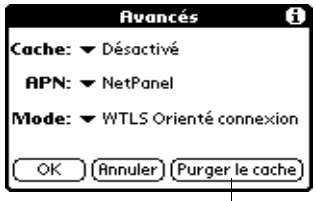
Utilisation de la mémoire cache

La liste de sélection Cache de la boîte de dialogue Avancés permet d'activer ou de désactiver la mémoire cache. Par défaut, elle est activée. La mémoire cache stocke et affiche des pages WAP chargées précédemment au lieu de les recharger à chaque fois. Cette fonction vous permet ainsi de gagner du temps lors de l'affichage des pages. Il se peut cependant que vous accédiez à une ancienne version de la page et non à la version la plus récente.



Lorsque vous affichez une page, vous pouvez la mettre à jour automatiquement en appuyant sur l'icône Recharger. Une nouvelle page est téléchargée à partir du site WAP.

Vous pouvez également effacer la mémoire cache afin de supprimer toutes les pages stockées. Pour ce faire, appuyez sur le bouton Purger le cache de la boîte de dialogue Avancés.

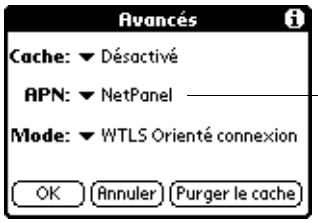


Appuyez sur Purger le cache pour effacer toutes les pages stockées dans la mémoire cache

Sélection d'un nom de point d'accès

La liste de sélection APN de la boîte de dialogue Avancés permet de sélectionner un nom de point d'accès (APN) à partir d'une liste prédéfinie. Les options proposées dans la liste des noms de point d'accès dépendent de votre FAI. Le nom de point d'accès peut être prédéfini ou configuré automatiquement par votre FAI.

REMARQUE Toute modification du nom de point d'accès peut interrompre votre accès à Internet. Pour plus d'informations, contactez votre FAI.



Appuyez sur la flèche APN pour définir le nom du point d'accès

Sélection du mode

REMARQUE Toute modification du mode peut bloquer l'accès à Internet. Le mode ne doit pas être modifié, sauf instruction contraire de votre FAI.

La liste de sélection Mode de la boîte de dialogue Avancés permet de configurer la pile WAP. Il existe deux modes standard et deux modes sécurisés :

Modes standard

- Sans connexion (CL-WSP : Connectionless - Wireless Session Protocol)
- Orienté connexion (CO-WSP : Connection Oriented - Wireless Session Protocol)

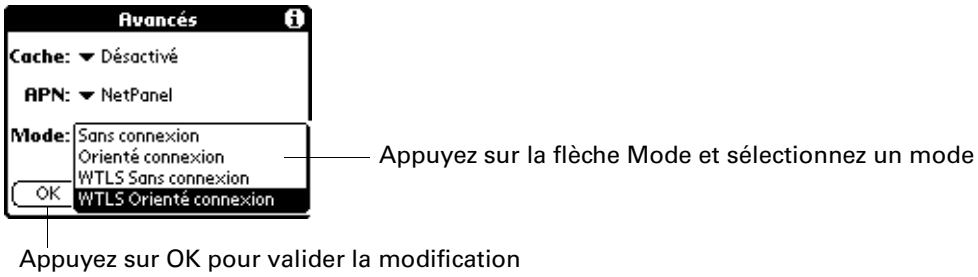
Modes sécurisés

- WTLS sans connexion (CL-WTLS-WSP : Connectionless - Wireless Transport Layer Security - Wireless Session Protocol)
- WTLS orienté connexion (CO-WTLS-WSP : Connection Oriented - Wireless Transport Layer Security - Wireless Session Protocol)

Chaque mode possède un numéro de port qui lui est associé :

- Sans connexion - 9200
- Orienté connexion - 9201
- WTLS sans connexion - 9202
- WTLS orienté connexion - 9203

Une fois que vous avez configuré la pile WAP pour une passerelle WAP, vous ne devez en aucun cas modifier ce paramètre sauf si vous voulez utiliser une autre passerelle WAP (reportez-vous à la section « Utilisation des fonctions de sécurité », plus loin dans ce chapitre).



Utilisation des fonctions de sécurité

Le navigateur WAP utilise la méthode PKI (Public Key Infrastructure, infrastructure à clé publique) pour vous permettre d'échanger des messages sécurisés avec d'autres utilisateurs. La méthode PKI est basée sur l'utilisation d'une paire de clés de mot de passe et d'une paire de clés de signature. Chaque paire de clés possède une clé publique et une clé signée. La clé publique est à la disposition de tous les utilisateurs alors que la clé signée doit être stockée en lieu sûr. Toute la sécurité de la solution PKI repose sur l'intégrité de la clé signée.

Vous pouvez échanger la clé publique avec un autre utilisateur en utilisant un certificat créé et signé par un organisme de certification agréé (CA). La création de certificats et l'utilisation d'un organisme de certification ne sont pas décrites dans ce manuel d'utilisation. Vous pouvez utiliser la même paire de clés pour plusieurs certificats.

Tous les certificats sont stockés dans le WIM (Wap Identity Module, module d'identité WAP). Le module WIM est une zone conçue pour le stockage des certificats, des clés privées et des données de session protégées nécessaires à l'établissement d'une connexion sécurisée. En général, le module WIM est une carte à puce intelligente. Le navigateur WAP utilise un logiciel WIM muni des mêmes fonctions.

Le navigateur WAP utilise les deux mots de passe de protection suivants :

- Mot de passe : protège la paire de clés de mot de passe. Il protège également le module WIM et doit être saisi à chaque fois que vous avez accès au contenu de ce dernier.
- Signature : protège la paire de clés de signature. Elle est utilisée uniquement lorsque vous êtes invité à confirmer une opération demandée par un tiers, telle qu'un transfert bancaire.

Le navigateur WAP vous permet de créer plusieurs paires de clés de mot de passe et de signature. Chaque type de paire de clés est protégé par un mot de passe ou une signature que vous avez créé. Vous ne disposez que d'un seul mot de passe et d'une seule signature même si vous avez créé plusieurs paires de clés. Vous pouvez changer à tout moment le mot de passe et la signature.

Création de paires de clés de mot de passe et de signature

Pour protéger vos transactions, vous devez créer une paire de clés de mot de passe. Si vous signez des documents, vous devez également créer une paire de clés de signature.

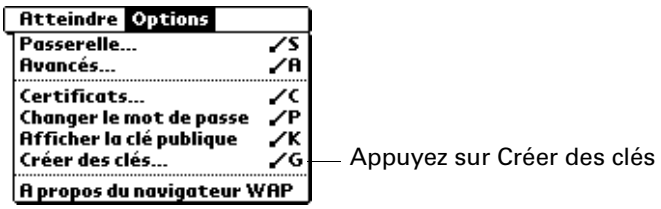
IMPORTANT La création de la clé peut prendre jusqu'à une heure. Pendant ce temps, votre ordinateur de poche semble complètement arrêté et vous ne pouvez pas l'utiliser.

Pour créer une paire de clés de mot de passe et de signature, ouvrez la boîte de dialogue Créer des clés dans le menu Options. Sélectionnez le type de paire de clés que vous souhaitez créer : mot de passe ou signature.

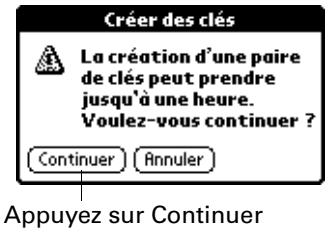
Si vous créez pour la première fois le type de paire de clés sélectionné, vous devez saisir un mot de passe ou une signature pour protéger l'accès aux clés et leur utilisation. Si vous avez déjà créé ce type de paire de clés, vous devez saisir le mot de passe ou la signature correspondant afin de poursuivre la création de la clé.

Pour créer une paire de clés de mot de passe :

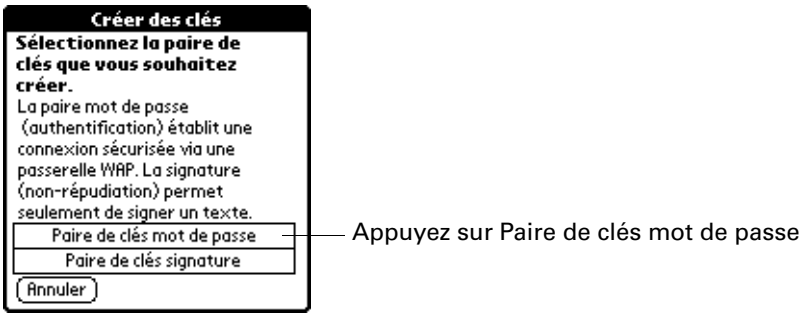
1. Appuyez sur l'icône Menu , puis sur Options.
2. Appuyez sur Créer des clés.



3. Appuyez sur Continuer.

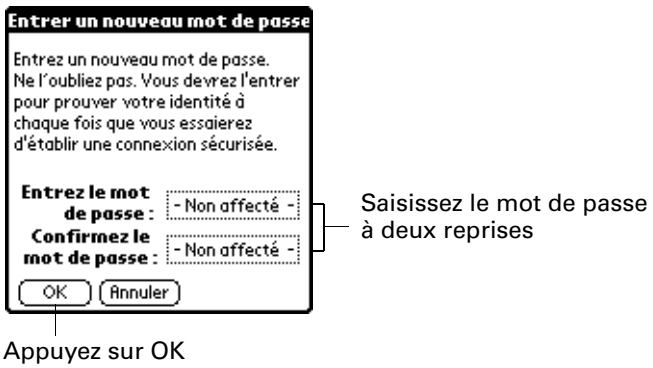

Créer des clés
La création d'une paire de clés peut prendre jusqu'à une heure. Voulez-vous continuer ?
Continuer
Annuler
Appuyez sur Continuer

4. Appuyez sur Paire de clés mot de passe.

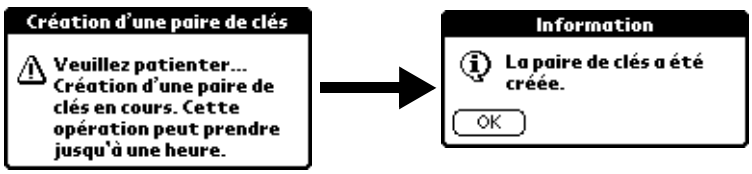

Créer des clés
Sélectionnez la paire de clés que vous souhaitez créer.
La paire mot de passe (authentification) établit une connexion sécurisée via une passerelle WAP. La signature (non-répudiation) permet seulement de signer un texte.
Paire de clés mot de passe
Paire de clés signature
Annuler
Appuyez sur Paire de clés mot de passe

5. Saisissez votre mot de passe à deux reprises et appuyez sur OK.

   Si vous avez déjà créé une paire de clés de mot de passe, saisissez le mot de passe correspondant. Vous pouvez utiliser n'importe quel caractère pour créer le mot de passe ou la signature, y compris des lettres en minuscules, en majuscules, des chiffres et des symboles.


Entrer un nouveau mot de passe
Entrez un nouveau mot de passe. Ne l'oubliez pas. Vous devrez l'entrer pour prouver votre identité à chaque fois que vous essaierez d'établir une connexion sécurisée.
Entrez le mot de passe :
- Non affecté -
Confirmez le mot de passe :
- Non affecté -
OK
Annuler
Saisissez le mot de passe à deux reprises
Appuyez sur OK

   La boîte de dialogue Création d'une paire de clés apparaît et vous informe que la création de la paire de clés peut prendre jusqu'à une heure. Une fois la paire de clés créée, la boîte de dialogue Confirmation apparaît.


Création d'une paire de clés
Veuillez patienter... Création d'une paire de clés en cours. Cette opération peut prendre jusqu'à une heure.
Information
La paire de clés a été créée.
OK

6. Appuyez sur OK.

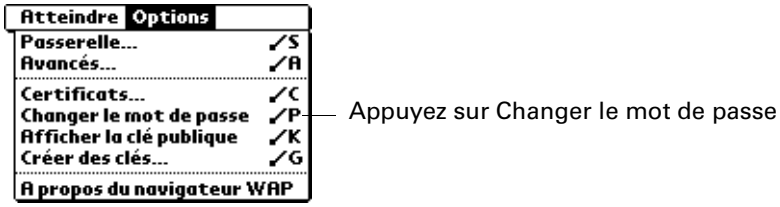
REMARQUE La création d'une paire de clés de signature est similaire à la création d'une paire de clés de mot de passe. Pour créer une paire de clés de signature, suivez la procédure décrite pour la création d'une paire de clés de mot de passe puis, à l'étape 4, sélectionnez Paire de clés signature.

Modification du mot de passe ou de la signature

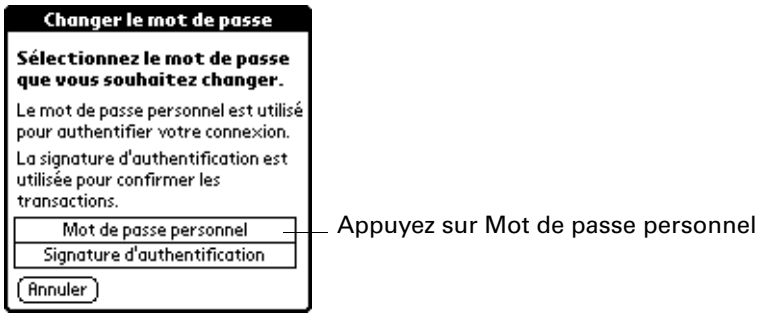
Le maintien d'un mot de passe et d'une signature sécurisés est vital pour la protection de vos transactions. C'est pourquoi vous pouvez modifier régulièrement votre mot de passe ou votre signature.

Pour modifier votre mot de passe :

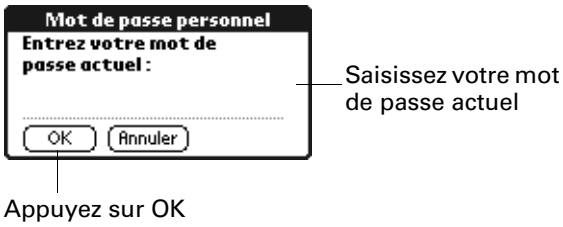
1. Appuyez sur l'icône Menu, puis sur Options.
2. Appuyez sur Changer le mot de passe.



3. Appuyez sur Mot de passe personnel.

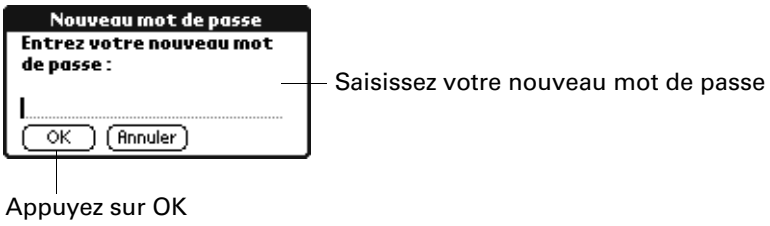

Changer le mot de passe
Sélectionnez le mot de passe que vous souhaitez changer.
Le mot de passe personnel est utilisé pour authentifier votre connexion.
La signature d'authentification est utilisée pour confirmer les transactions.
Mot de passe personnel
Signature d'authentification
Annuler
Appuyez sur Mot de passe personnel

4. Saisissez votre mot de passe actuel et appuyez sur OK.

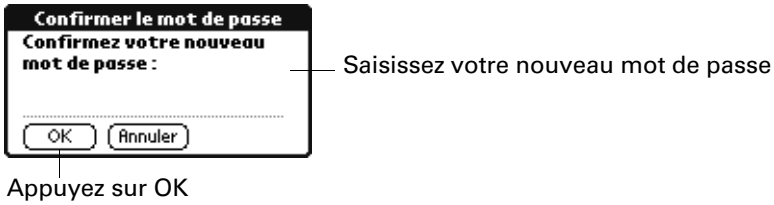


5. Saisissez le nouveau mot de passe et appuyez sur OK.

Vous pouvez utiliser n'importe quel caractère pour la création du mot de passe ou de la signature, y compris des lettres en minuscules, en majuscules, des chiffres et des symboles.



6. Pour vérifier le nouveau mot de passe, saisissez-le une deuxième fois et appuyez sur OK.



7. Dans la boîte de dialogue Information, appuyez sur OK.

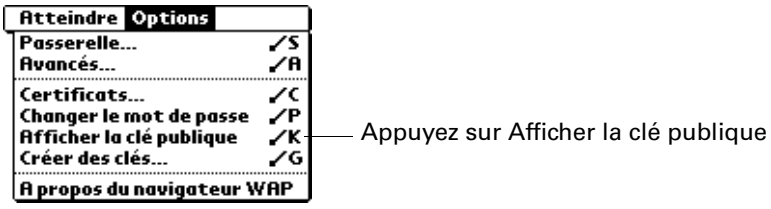
REMARQUE La modification d'une signature est similaire à la modification d'un mot de passe. Pour modifier votre signature, suivez la procédure décrite pour la modification du mot de passe puis, à l'étape 3, sélectionnez Signature d'authentification.

Affichage de la clé publique et de la clé signée

Une fois que vous avez créé une paire de clés, vous pouvez afficher la clé publique et la clé signée. Pour ce faire, ouvrez la boîte de dialogue Afficher la clé publique dans le menu Options. Ces informations sont utiles si vous avez besoin d'envoyer une copie de la clé publique à votre organisme de certification. Les clés qui s'affichent sont codées selon le système Base64.

Pour afficher la clé publique et la clé signée :

1. Appuyez sur l'icône Menu, puis sur Options.
2. Appuyez sur Afficher la clé publique.



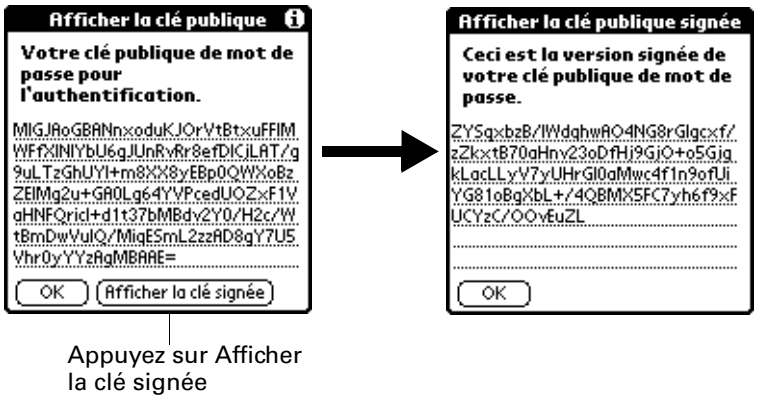
3. Appuyez sur Paire de clés mot de passe.

Afficher la clé publique
Sélectionnez la clé publique que vous souhaitez afficher.
La paire mot de passe (authentification) établit une connexion sécurisée via une passerelle WAP. La signature (non-répudiation) permet seulement de signer un texte.
Paire de clés mot de passe
Paire de clés signature
Annuler
Appuyez sur Paire de clés mot de passe pour afficher la clé publique du mot de passe

4. Si vous avez plusieurs paires de clés, une liste de certificats s'affiche ; appuyez sur le certificat approprié.

Choisissez un certificat
Choisissez un certificat pour la clé publique.
My public key certificate
My public key certificate
Appuyez sur le certificat

5. Appuyez sur Afficher la clé signée pour afficher la clé publique signée.


Afficher la clé publique
Votre clé publique de mot de passe pour l'authentification.
MIGJAoGBANnxoduKJOrVtBtxuFFIM WFfXINIYbU6gJUnRvRr8efDICjLAT/g 9uLTzGhUYI+m8XX8yEBp0QWXoBz ZEIMg2u+GA0Lg64YVPcedUOZxF1V aHNFQricI+d1t37bMBdv2Y0/H2c/W tBmDwVulQ/MiqESmL2zzAD8gY7U5 Vhr0yYYzAgMBAAE=
OK
Afficher la clé signée
Afficher la clé publique signée
Ceci est la version signée de votre clé publique de mot de passe.
ZYSgxbzB/IWdqhwAO4NG8rGlgcxf/ zZkxtB70aHnv23oDfHj9GjO+o5Gjg kLacLLyV7yUHrGl0aMwc4f1n9ofUi YG81oBgXbL+/4QBMX5FC7yh6f9xF UCYzC/OOvEu2L
OK
Appuyez sur Afficher la clé signée

6. Appuyez sur OK.

REMARQUE L'affichage d'une paire de clés de signature est similaire à l'affichage d'une paire de clés de mot de passe. Pour afficher votre clé publique de signature, suivez la procédure décrite pour l'affichage de la clé publique de mot de passe puis, à l'étape 3, sélectionnez Paire de clés signature.

Stockage des certificats

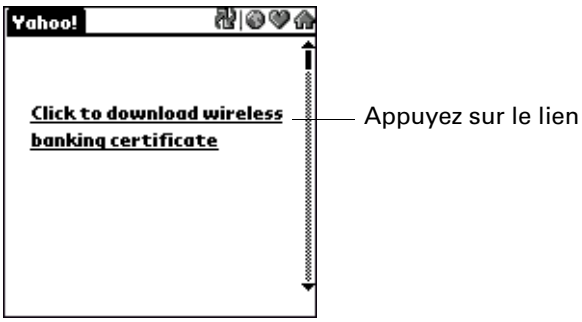
Le navigateur WAP prend en charge les certificats des organismes de certification ou certificats racine et les certificats utilisateur/serveur. Les certificats sont stockés en toute sécurité dans le module WIM et vous pouvez les afficher ou les supprimer.

Vous pouvez télécharger un certificat à partir d'une page WAP en cliquant sur le lien vers le certificat. Une fois que l'organisme de certification a approuvé votre demande de certificat, ce dernier est disponible pour le téléchargement.

Pour stocker un certificat :

1. Appuyez sur le lien de téléchargement du certificat.

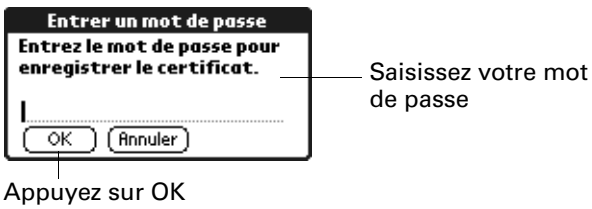
   Ce lien varie en fonction du site WAP utilisé.



2. Appuyez sur Enregistrer.

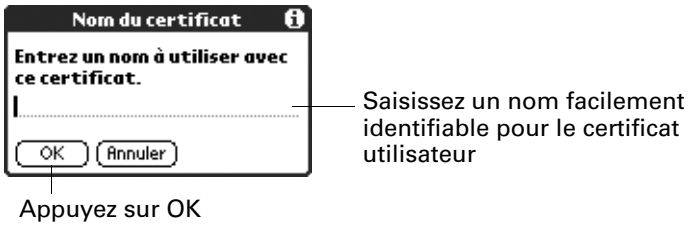
3. Saisissez votre mot de passe et appuyez sur OK.

   Votre mot de passe est le même que celui que vous avez défini lors de la création de votre paire de clés de mot de passe.


Entrer un mot de passe
Entrez le mot de passe pour enregistrer le certificat.
OK
Annuler
Saisissez votre mot de passe
Appuyez sur OK

4. Si vous stockez un certificat utilisateur, vous pouvez saisir un nom convivial et appuyer sur OK.

   Ce nom est utilisé pour la liste des certificats lorsque vous affichez ces derniers. Faites en sorte que le nom soit suffisamment clair pour vous permettre d'identifier facilement le certificat. Le choix d'un nom convivial est facultatif.


Nom du certificat
Entrez un nom à utiliser avec ce certificat.
OK
Annuler
Saisissez un nom facilement identifiable pour le certificat utilisateur
Appuyez sur OK

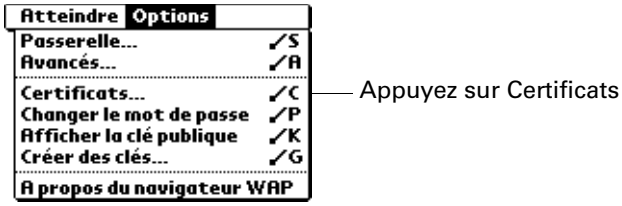
5. Appuyez sur OK.

Affichage des certificats

Vous pouvez afficher les certificats stockés. Pour ce faire, ouvrez la boîte de dialogue Certificats dans le menu Options.

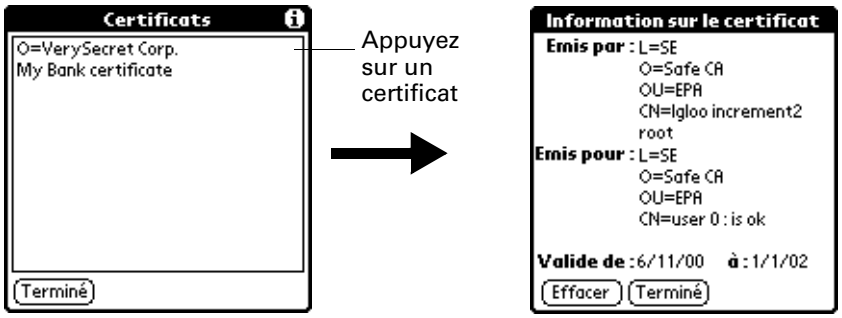
Pour afficher les certificats stockés :

1. Appuyez sur l'icône Menu , puis sur Options.
2. Appuyez sur Certificats.



3. Appuyez sur le nom du certificat.

   Si vous voulez supprimer le certificat, appuyez sur Effacer.



CHAPITRE 3

Support technique et dépannage

Ce chapitre contient une aide sur l'utilisation de votre navigateur WAP.

Si vous avez un problème

Si vous avez un problème avec votre navigateur WAP, procédez comme suit :

- Consultez les informations de dépannage fournies dans ce manuel d'utilisation.
- Vérifiez les paramètres de votre ordinateur de poche.
- Contactez votre FAI.

Si vous avez encore besoin d'assistance et que vous contactez le service de support technique de Palm, veuillez préparer les informations suivantes :

- Nom et version de votre navigateur WAP
- Message d'erreur ou problème rencontré
- Etapes suivies pour identifier ou reproduire le problème
- Version du logiciel utilisé avec l'ordinateur de poche et mémoire disponible

Pour connaître la version du navigateur WAP :

1. Appuyez sur l'icône Applications .
2. Appuyez sur l'icône Navigateur WAP .
3. Appuyez sur l'icône Menu .
4. Appuyez sur Options, puis sur A propos du navigateur WAP.

Pour connaître la version de l'ordinateur de poche et la quantité de mémoire disponible :

1. Appuyez sur l'icône Applications .
2. Appuyez sur l'icône Menu .
3. Appuyez sur App, puis sur Info.
4. Appuyez sur Version pour afficher les numéros de version et sur Taille pour afficher la quantité de mémoire disponible en kilo-octets.

Vous pouvez accéder au service de support technique pour votre ordinateur de poche et pour le navigateur WAP comme suit :

- Site Web de Palm à l'adresse suivante : www.palm.com/intl/support
- Adresse électronique aux Etats-Unis : utilisez le formulaire disponible sur le site Web à l'adresse www.palm.com/intl/support/contact/contactform.html
- Adresse électronique en dehors des Etats-Unis : recherchez l'adresse électronique pour votre région sur le site Web, à l'adresse www.palm.com/intl/support/globalsupport.html et utilisez le formulaire disponible
- Discussion en temps réel en anglais uniquement sur le site Web à l'adresse www.palm.com/intl/support
- Les numéros de téléphone du support technique sont disponibles à l'adresse suivante : www.palm.com/intl/support

REMARQUE Des frais ou des charges peuvent s'appliquer en cas de support technique par téléphone pour certains produits.

Questions fréquemment posées

Pour les problèmes rencontrés avec un site WAP spécifique, contactez l'administrateur du site.

Pour des problèmes d'ordre général liés au navigateur WAP, consultez les informations suivantes :

Problème	Solution
Je ne parviens pas à me connecter à mon FAI.	Vous devez probablement entrer d'autres informations techniques relatives au réseau. Contactez votre FAI pour obtenir les adresses des DNS primaire et secondaire ainsi que leurs adresses IP respectives. Consultez le manuel d'utilisation de votre ordinateur de poche afin d'obtenir des instructions pour la saisie de ces informations.
Je peux me connecter à mon FAI mais je ne parviens pas à accéder à un site WAP.	Essayez différents sites WAP. Il se peut qu'un site WAP soit temporairement indisponible en raison de problèmes techniques. Si vous ne parvenez pas à accéder à d'autres sites, contactez votre FAI et vérifiez les paramètres de navigateur WAP suivants : APN (Nom de point d'accès), Mode et Serveur de passerelle. Vérifiez également l'ID de passerelle et le mot de passe passerelle le cas échéant.
Est-ce que je peux accéder à tous les sites WAP ?	Le navigateur WAP peut accéder à tous les sites WAP sur le Web conformes à la norme WAP version 1.1 ou 1.2.1 (Conformité de version WAP, juin 2000).

Quelles sont les configurations de pile prises en charge par le protocole WAP ?	Les configurations de pile prises en charge par le protocole WAP sont les suivantes : CL-WSP (Connectionless - Wireless Session Protocol) CO-WSP (Connection Oriented - Wireless Session Protocol) CL-WTLS-WSP (Connectionless - Wireless Transport Layer Security - Wireless Session Protocol) CO-WTLS -WSP (Connection Oriented - Wireless Transport Layer Security - Wireless Session Protocol)
Est-ce que je peux accéder à un site Web HTML ?	Le navigateur WAP ne permet pas d'ouvrir les sites Web HTML, il accède uniquement aux sites Web WML.
Est-ce que je peux modifier l'alerte pour mes messages Push ?	Le navigateur WAP utilise les alertes standard du logiciel Palm OS® définies dans l'écran des préférences de l'ordinateur de poche. Pour plus d'informations, veuillez consulter le manuel d'utilisation de votre ordinateur de poche.
Mon ordinateur de poche s'arrête lors de la création d'une nouvelle paire de clés de mot de passe ou de signature.	La création de la clé peut prendre jusqu'à une heure. Pendant ce temps, votre ordinateur de poche semble complètement arrêté et vous ne pouvez pas l'utiliser.

Index

A

Applications
- taille en Kilo-octets 23
- version 23

B

Boîte de réception Push
- description 9
- ouverture 9

C

Certificat
- affichage 21
- afficher les informations 5
- nom convivial 21
- serveur de passerelle WAP 5
- stockage 20
- téléchargement 20
- types pris en charge 20

Certificat d'un organisme de certification
- description 14
- stockage 20

Certificat racine 20
Certificat serveur 20
Certificat utilisateur 20
Clé publique signée 18
Clé publique, affichage 18
Configuration de la pile 5
configuration de la pile WAP, modification 14
Connexion à Internet 1, 10
Création d'une paire de clés 16

E

Enregistrements, nombre 23

F

FAI
- Apparence de l'écran de bienvenue 1
- changement de mode 13
- modification de la passerelle 11
- modification des options 11
- Nom de point d'accès 13

I

Icône
- arrêter 3
- cadenas 5
- précédent 4

Icône Arrêter 3
Icône Cadenas 5
Icône retour 4
Indicateur d'intensité du signal 3
Infrastructure PKI 14

M

Mémoire
- cache 12
- quantité disponible 23

Mémoire cache
- activer ou désactiver 12
- effacer 13
- icône Recharger 4
- présentation 12

Menu Atteindre
- Boîte de réception Push 9

Message Push 1, 10
Mode 13
Mode Orienté connexion 13
Mode Sans connexion 13
Mode sécurisé 14
Mode WTLS orienté connexion 14

Mode WTLS sans connexion 14
Module WIM
  affichage du certificat 21
  description 14
  protégé par mot de passe 15
Mot de passe
  caractères utilisés 16
  création d'une paire de clés 15
  description 15
  modification 17

N

Nom de point d'accès, modification 13
NPA, modification 13
Numéro de port 14

O

Options avancées 12
Organisme de certification
  description 14
  envoi d'informations 18

P

Page WAP
  téléchargement 3
  télécharger un nouvelle page 12
Paire de clés
  création 15
  description 15
  modification de la signature 17
  modification du mot de passe 17
  temps requis pour la création 16
Passerelle
  Adresse de la passerelle WAP 5
  changement, pour un site sécurisé 4
  description 11
  modification de la configuration de la pile 14
  sécurisée 4
Passerelle sécurisée, autorisation de transfert 4
PKI 14
Problèmes liés à l'ordinateur de poche 23

Q

Questions fréquemment posées 24

S

Sécurité
  création d'un mot de passe ou d'une signature 15
  utilisation 14
Signature
  caractères utilisés 16
  création d'une paire de clés 15
  modification 17–19
Signet
  ajout 6
  modification 7
  ouverture d'un site Web 5
  présentation 5
  suppression 8
Site WAP
  barre de titre 3
  navigation 3
  ouverture 2
  sites sécurisés 4
Site WAP sécurisé 4
Sites Web 23–25
Support client 23
Support technique 23

T

Téléchargement d'une page WAP 3

V

Version du navigateur 23
Version du navigateur WAP 23

W

WIM
  affichage du certificat 21
  description 14
  protégé par mot de passe 15